

Warszawa, dnia 08.08.2023

Regulamin Akcji promocyjnej Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris pt.

“Promocja Podarunek Piękności”

§ 1. Zagadnienia ogólne

1. Organizatorem Akcji pt. **“Promocja Podarunek Piękności”** (dalej jako „Akcja”) jest **Symbolique S.C.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Klimczaka 1 lok 17A, NIP: 9512338511 zwana dalej „Organizatorem”.
2. Akcja trwa od **08.08.2023 r. do 30.09.2023 roku**
3. Regulamin obowiązuje do daty zakończenia procedury reklamacyjnej.
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris położony w Konstancinie Jeziorna, al. Wojska Polskiego 3, tel.: +48 666 05 21 02 (dalej jako „Placówka Organizatora”).
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w formie papierowej w Placówce Organizatora oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej: www.instituty.drirenaeris.com
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem **08.08.2023 roku**.
7. Udział w Akcji jest dobrowolny.
8. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2094, tj.).
9. Niniejsza Akcja realizowana jest przez Organizatora jako przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
10. Osoba przystępująca do Akcji oświadcza, że zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu.
11. Osoba przystępująca do Akcji zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają ją do udziału w Akcji. Organizator nie odpowiada za prawdziwość podanych przez osobę przystępującą do Akcji danych, a konsekwencje związane z podaniem nieprawdziwych informacji ponosi jedynie ww. osoba.

§ 2. Zasady uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne oraz osoby prawne (dalej jako „Uczestnik” lub „Uczestnicy”), które w okresie trwania Akcji zakupiły w Placówce Organizatora Podarunek Piękności o wartości co najmniej 250 zł. W Akcji można wziąć udział wielokrotnie.
2. Przystąpienie do Akcji następuje poprzez zakupienie przez Uczestnika w Placówce Organizatora Podarunku Piękności o wartości co najmniej 250 zł. (dwustu pięćdziesięciu złotych) w okresie trwania Akcji.
3. Do każdego zakupionego w czasie trwania Akcji Podarunku Piękności klient otrzyma kosmetyk Dr Irena Eris PROSYSTEM HOME CARE, do wyboru:
 - (a) MEN ZONE Kompleksowy krem do twarzy i pod oczy dzień/noc (20 ml)
 - (b) Mikronaprawa DNA Aktywne serum odmładzające do ciała (30 ml)

- (c) SLIM&FIT THERAPY 884 ANTI-CELLULITE BODY MODELING SERUM FIT & SLIM THERAPY (30 ml).
- (d) Hydro-Regeneracja Krem do rąk i paznokci (25 ml)
- (e) GLOBAL PURITY Normalizujący Matujący Krem do twarzy (10 ml)
- (f) PERFECT CREATION Stymulujący Wygładzający Krem na Dzień (10 ml)
- (g) PERFECT CREATION Zaawansowana Maska Odmładzająca do Twarzy (10 ml)

Produkt zostanie wydany w chwili realizacji Podarunku Piękności.

4. W przypadku wielokrotnego udziału Uczestnika w Akcji i otrzymania prezentów opisanych w ust. 3 powyżej, których łączna wartość przekroczy kwotę 200 PLN, do wartości prezentów Organizator doda kwotę stanowiącą 11,11% wartości prezentów opisanych powyżej, która zostanie w całości przeznaczona na zapłatę ryczałtowego podatku PIT od nagrody. Kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz ulegnie potrąceniu przez Organizatora na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranych w konkursach i zostanie odprowadzona przez Organizatora jako płatnika podatku do właściwego Urzędu Skarbowego, na co Uczestnik poprzez wzięcie udziału w Konkursie wyraża zgodę.
5. Przy zakupie , wyżej wymienionego Podarunku Piękności klient otrzymuje dodatkowy kupon rabatowy w wysokości 20% na realizację wybranej przez siebie usługi w Placówce Organizatora. Rabat udzielany jest na realizację kolejnej usługi w Placówce Organizatora, na podstawie kuponu rabatowego dołączonego do Podarunku Piękności , gdzie wpisany jest numer seryjny Podarunku Piękności. Wysokość 20% rabatu obliczana jest w oparciu o kwotę znajdującą się na Podarunku Piękności oraz jest realizowana na wybraną usługę w Placówce Organizatora. Rabat obowiązuje do daty ważności Podarunku Piękności.
6. Zgłoszenie udziału w Akcji musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków zgłoszenia udziału spowoduje nieważność zgłoszenia do Akcji.
7. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, czy podania określonych danych do prawidłowego uczestnictwa w Akcji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego mogą spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Akcji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do skorzystania z obowiązującego w trakcie trwania Akcji rabatu.

§ 3. Dane osobowe

1. Przystępując do Akcji Uczestnik akceptuje zasady przetwarzania danych osobowych zawarte w niniejszym Regulaminie.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator: Symbolique S.C. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Klimczaka 1 lok 17A NIP: 9512338511. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dalej zwane „Rozporządzeniem”), na zasadach określonych w Regulaminie.

3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z przeprowadzeniem Akcji, w tym odprowadzeniem stosownego podatku od wygranych w konkursach, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji, a także w celu obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Organizatora (zwanym dalej: „Prawnie uzasadnionym interesem Administratora”). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celach określonych w niniejszym Regulaminie. Informacje dotyczące Uczestników w w/w celach mogą zostać przekazane uprawnionym organom, o ile wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dane Uczestników (imię, nazwisko, nr telefonu), przetwarzane będą przez czas trwania czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej, a po ich zakończeniu nie dłużej niż przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w terminie przewidzianym przepisami prawa licząc od czasu zakończenia Akcji lub wycofania zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
5. Każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarza Organizator ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania ich sprostowania (poprawiania, uzupełnienia),
 - c) żądania usunięcia danych,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
 - f) przenoszenia danych, które dostarczyła tj. otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania danych innemu administratorowi,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że jego dane osobowe przetwarzane są w sposób naruszający prawo,
 - h) cofnięcia wyrażonej uprzednio zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym przez Administratora pod adresem e-mail: iod@drivenaeris.com..
7. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Brak podania przez Uczestnika danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie Akcji z jego udziałem.

§ 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Akcji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty zakończenia Akcji.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres: **Symbolique S.C. ul. Klimczaka 1 lok 17A, 02-797 Warszawa** z dopiskiem „PROMOCJA – reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
3. O zachowaniu terminu do złożenia reklamacji decyduje data nadania reklamacji w placówce pocztowej.
4. Każda reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
5. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację listem poleconym.

Organizator: Symbolique S.C.